**中信银行出国金融服务专员**

**工作背景：**

中信银行作为美国使馆唯一官方授权代收签证费、代传递服务机构，领跑出国金融服务18年。已为1500万客户提供美签服务，并且每年有几百万的递增，为了更好的服务这些出国金融贵宾客户，现面向社会招募30名客服专员。

**岗位职责：**

1、通过电话的方式为客户介绍银行提供的出国金融等增值服务，为客户提供美国签证续费十年签证，以及加签等全球签证服务；

2、通过电话形式，维护客户关系，了解并挖掘客户需求，完成银行出国金融相关增值服务推荐；  
3、其他相关的电话沟通工作。

**任职资格**：

1、大专以上学历，热爱电话服务工作，可接受应届生；有电话客服或销售经验者可放宽到中专或高中学历。

2、具有较强的语言沟通能力，普通话良好，有上进心，充满激情，具有团队精神，学习能力强；

**工作时间及薪酬福利：**

1. 早九晚六，周末双休，法定假期，交通便利，工作环境舒适；
2. 富有竞争力的薪酬政策：无责任底薪＋高额奖金。
   1. 无责任底薪：试用期3000元，转正后3500—4000元，一到两个月转正。
   2. 高额奖金：1000元以上——上不封顶。
3. 福利：

五险一金、生日福利、带薪年假、节日福利、过节费等

1. 发展空间
   1. 项目稳定
   2. 晋升空间大：从见习客服代表能逐步晋级到各级管理职，提供了广阔的发展路径，岗位职级晋升、内部职位竞聘、完善的职业规划。