**九五太维--大众汽车金融客服招聘简章**

大众汽车（德语：Volkswagen）是一家总部位于德国[沃尔夫斯堡](http://baike.baidu.com/view/83351.htm" \t "_blank)的汽车制造公司，也是世界四大汽车生产商之一的[大众集团](http://baike.baidu.com/view/31431.htm)的核心企业。Volks在[德语](http://baike.baidu.com/view/9334.htm" \t "_blank)中意思为“[国民](http://baike.baidu.com/view/636400.htm)”，Wagen在[德语](http://baike.baidu.com/view/9334.htm)中意思为“[汽车](http://baike.baidu.com/view/4033.htm)”，全名的意思即“[国民](http://baike.baidu.com/view/636400.htm)的[汽车](http://baike.baidu.com/view/4033.htm)”，故又常简称为“VW”。台湾译为[福斯](http://baike.baidu.com/view/2176921.htm)汽车，港澳译为大众汽车或福士汽车，意思是“人民的汽车”。整个汽车集团在2012年产销超过900万辆，大众品牌则超过574万辆。

**工作职责：**   
1、接听和处理大众汽车的售前及售后问题；   
2、通过外呼与客户预约保养、试驾等的相关事宜；   
3、将数据录入有关的系统；   
4、向大众汽车的销售人员反应客户提出的相关事宜；   
5、对于权限之外的客户要求，即时向项目组长进行汇报。   
  
**任职要求：**  
1、中专及以上学历，男女不限，声音甜美，普通话流利；   
2、耐心、有良好的服务态度及意识；   
3、具备自我学习的能力，能熟练操作办公软件；   
4、服从管理，能接受公司或项目的工作安排和调整；   
5、能接受倒班制度（9：00-18:00，上五休二）；   
6、有汽车行业或客服经验的人员及有驾照的人员优先考虑。 

**工作时间：**9：00-18:00，每周轮休2天  
**工作薪资：**试用期 2500-3500，试用期3个月，转正后3500-4500，办理五险一金

**工作地点：**望京新世界**住宿（图片附后）：**

实习生：住宿费300元/人/月，自付：水电费每屋均摊+上网费每屋50元均摊

社招员工：住宿费400元/人/月，自付：水电费每屋均摊+上网费每屋50元均摊

住宿押金：300元/人，住满3个月后离职时全额退还。

**福利：**

1. 舒适的工作环境（图片附后）；
2. 专业的岗前带薪培训；
3. 各项目不同形式的额外单项奖励；
4. 满一年以上的员工免费体检；
5. 满一年以上的员工8天带薪年假，6天带薪病假；
6. 满一年以上的员工的工龄工资；
7. 五险一金；
8. 不定期的团队活动（如：聚餐，唱K，户外运动等）；
9. 员工关怀活动；

