**10086客服代表**

**【招聘职位】**

北京移动10086客服代表

**【工作地点】**

北京市大兴区亦庄——嘉捷科技园（近地铁站-同济南路）

**【主要职责】**

接听10086人工热线，负责受理客户咨询和业务办理，为客户提供标准服务以及协助相关部门开展投诉处理工作；协助收集客户需求信息，解答客户疑难问题，对服务工作提出改进意见。
**【职位要求】**

1. 大专及以上学历，专业、性别不限，年满18周岁；
2. 熟练使用电脑操作系统及Office办公软件，打字速60个字/分钟左右；
3. 普通话标准，吐字清晰流畅，具有良好的沟通能力；
4. 身体素质良好，能吃苦耐劳；
5. 欢迎2017届应届毕业生选择此岗位实习。

**【薪酬待遇与福利】**

**1、薪酬待遇：**

**试用期**—— 带薪培训 （1-2个月） 包住宿 最低到账工资2200元起

**转正后**—— **基本工资2000元（含餐补、全勤各200元）+绩效奖金+住宿补贴（水电费自理，补贴200元，如住宿则不发），综合薪资3000-6000元左右(不含夜班补贴、过节费等其他福利），平均工资4000以上**

**2、福利待遇：**

**①、公司为实习生购买意外商业保险，另有生日补贴、节假日补贴等劳保福利；**

**②、转正奖——通过试用期考核的员工，在第二个月转正后一次性发放300元转正补贴（随工资发放）**

**③、在岗贡献奖——对在岗第3、6、9、12个月的员工发放在岗贡献奖，标准300元/次（随工资发放）**

**④、过节费——对于在岗时间超过3个月的同事，逢五一、十一、元旦、春节发放过节费200元/次（随工资发放）**

**食宿**：公司提供住宿，4-8人间**，**环境整洁、配备设施完备（有空调或电风扇、暖气、热水器等），独立卫生间；职场内有公共食堂。

3、不定期组织各类业务、知识竞赛、运动会、郊游等文体活动；丰富的员工文化业余活动，定期发放节日慰问品等员工关怀。

4、工作环境优雅、舒适、配置有餐厅、更衣室、活动区、休息室等设施，为员工提供人性化的工作场所。

**【发展前景】**

公司注重员工培养，设置多维度培训体系，为员工打造全面职业生涯规划。每年有固定职级晋升考核，多种晋升职业发展通道，根据内部考核与晋升规则，提供各种完善的培训晋升机会，工作表现优秀者可成为储备干部。

**晋升空间： 客服---班长---主管---项目经理---大区经理**

**工作地点：**北京市大兴区亦庄嘉捷科技园中国移动大楼